

Q. Er wordt klakkeloos afgeschaald in de wijkverpleging. Hoe gaat u ervoor zorgen dat dit zorgvuldig en in overleg met de cliënt gebeurt?

- Niet noodzakelijke, uitstelbare zorg kan inderdaad op meerdere plekken niet meer geleverd worden.
- Dit komt omdat cliënten met corona de nodige zorg krijgen, o.a. om ziekenhuisopnames te voorkomen. De wijkverpleging zal ook cliënten opvangen die na opname weer naar huis komen.
- En de wijkverpleging probeert verdere verspreiding te voorkomen door onnodige contactmomenten af te bouwen
- In de wijkverpleging zal de noodzakelijke zorg wel altijd doorgaan.
- Zoals ook in het kwaliteitskader is opgenomen heeft de cliënt een gelijkwaardige en actieve rol in het gesprek over de zorg. Dat geldt ook bij afschaling van zorg en ik vertrouw erop dat de wijkverpleging hier naar handelt.
- Ik zie ook dat de beroepsgroep haar achterban informeert over het belang van deze afstemming met cliënt.
- Hoe vaak en welke zorg nodig is, is echt maatwerk. En ook of het gaat om fysieke contactmomenten of bijvoorbeeld telefonisch/digitaal contact. Digitale zorg wordt daar ingezet waar de situatie het toelaat.
- Bij afschaling is het belangrijk dat de cliënt een vast aanspreekpunt behoudt
- Brancheorganisaties helpen aanbieders bij het afschalen door goede voorbeelden van werkwijzen te verspreiden.